



## 1. АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА

- първоначален основен хардуерен и софтуерен одит
- предложения за оптимизация на съществуващата ИТ-структура
- разрешаване на възникнали проблеми на работните места
- поддръжка на системния софтуер (операционни системи, универсален приложен софтуер, клиентска част на приложни системи), в това число обновяване, преинсталиране и настройка.
- инсталиране и конфигуриране на периферните устройства
- поддръжка на клиентска част на приложни системи
- антивирусна защита
- доставка на консумативи на преференциални цени
- пълен гаранционен и извънгаранционен сервиз
- консултации и съдействие при закупуване на ИТ-оборудване
- доставка на компютърно оборудване на преференциални цени

### 1.1. Цени:

- Абонаментна поддръжка на MS Windows 2000, 2003, 2008 server - **100 лв. на месец**
- Абонаментна поддръжка на MS Linux server - **100 лв. на месец**
- Абонаментна поддръжка на работна станция – **35 лв. на месец**



## 2. ИЗВЪНАБОНАМЕНТНИ УСЛУГИ

**В извънабонаментните услуги се включват всички гореописани услуги, като заплащането се осъществява на база времето за извършване на услугата.**

### 2.1. Цени:

- Повикване на адрес - 20 лв.
- Заплащане за всеки започнат час - 40 лв./час

Всички цени са без включен ДДС